

Tausch

Jeder Mensch schläft anders. Wenn dein erstes airfect Kissen noch nicht optimal passt, ist das kein Problem! Wir begleiten dich so lange, bis du die perfekte Unterstützung für deine Nachtruhe gefunden hast. Das Beste daran: Du sitzt in der Zwischenzeit nie ohne Kissen da.



Karton & erstes Produkt behalten!

In 4 einfachen Schritten zum Wunschkissen:

1. **Wunsch äußern:** Gehe auf airfect.de/retoure und fülle auf der Seite das Tausch-Formular aus.
2. **Beratung erhalten:** Unser Team meldet sich persönlich bei dir, um gemeinsam anhand deiner Schlafgewohnheiten das ideale Ersatzkissen für dich auszuwählen.
3. **Erstes Kissen behalten & neues testen:** Behalte dein aktuelles Kissen bitte so lange bei dir, bis dein neues Testkissen eintrifft. Wir legen das neue Rücksendelabel direkt mit in das neue Paket.
4. **Zuhause in Ruhe entscheiden:** Teste das neue Kissen ganz entspannt in deinem eigenen Bett. Der gesamte Test- und Tauschzeitraum beträgt **14 Tage**.

Deine Optionen nach dem Test:

Option 1: Das neue Kissen ist dein Favorit!

Wunderbar! Behalte das neue Kissen einfach und schicke das erste Modell mit dem beiliegenden Retourenlabel an uns zurück.

Option 2: Leider passt keines der beiden Kissen.

Das ist schade, aber überhaupt kein Problem. Sende uns in diesem Fall bitte einfach beide Kissen zusammen in einem Paket zurück.



Hinweis zum Differenzbetrag:

Entscheidest du dich für ein hochwertigeres/teureres Modell, senden wir dir eine Rechnung über den Differenzbetrag zu.

Ist dein neues Wunschkissen günstiger, erstellen wir dir automatisch eine Gutschrift. Die Rückzahlung erfolgt ganz unkompliziert über deine ursprüngliche Zahlungsmethode.



Der Umwelt zuliebe:

Bitte sende die Produkte (falls du beide zurückschickst) nach Möglichkeit zusammen in einem einzigen Karton an uns zurück. So sparen wir Versandwege und halten den CO₂-Fußabdruck gemeinsam so gering wie möglich.