airfect | Karl-Schurz-Straße 23a | 33100 Paderborn

Tausch

Du hast noch nicht das richtige Produkt gefunden?

Karton & erstes Produkt behalten!

1. Formular auf https://www.airfect.de/retoure/ (weiter unten auf der Seite) ausfüllen
2. Dein Team-airfect meldet sich bei Dir und hilft Dir, dein passendes Produkt auszuwählen
3. Bitte behalte das Produkt, dass Du umtauschen möchtest, noch bei Dir, bis wir Dir das neue Produkt zugesendet haben. - der Retourenschein liegt mit im neuen Karton
4. Teste das zweite Produkt bei Dir zuhause.

Option 1

Wenn Dir das zweite Produkt gefällt, schickst du uns das andere Produkt zurück

Option 2

Keines der beiden Produkte passt zu Dir? Dann kannst Du einfach beide Produkte zusammen mit dem Retourenlabel an uns zurücksenden

14 Tage

Der **Testzeitraum** und die **Rücksendefrist** betragen 14 Tage.

So funktioniert der Tausch

Beim Tausch behältst du zunächst beide Produkte. Nach Deiner Entscheidung, welches Produkt Du behältst (oder keines), folgen die Rücksendeschritte - diese findest du unten dargetstellt.

Hinweis zum Differenzbetrag

Entscheidest Du dich für ein teureres Produkt, erhältst Du von uns eine neue Rechnung über den Differenzbetrag. Ist das gewählte Kissen günstiger, stellen wir Dir automatisch eine Gutschrift aus.
Die Rückzahlung erfolgt über die Zahlungsmethode, mit der Du ursprünglich bezahlt hast.

Der Umwelt zuliebe

Bitte sende Die Produkte möglichst in einem Karton zurück – so halten wir den CO_2-Fußabdruck so gering wie möglich.